

解毒快手 iClean 注意事項

解毒快手(iClean) 注意事項:

1. 執行解毒快手(iClean)前：建議先將您電腦的防毒軟體關閉

解毒快手(iClean)是趨勢科技提供用戶使用的免費清毒工具，可清除時下流行的常見病毒與 Rootkit 程式；並可預防已知病毒的感染。解毒快手會嘗試刪除可疑的病毒檔案以及修改機碼；時下常見的防毒軟體，因為設定安全性程度以及判別機制的不同，若是在有防毒軟體運作的狀況下執行解毒快手，可能會有無法刪除病毒檔案或是無法修改機碼的狀況發生。趨勢科技建議您，若是要執行解毒快手(iClean)之前，請先將您使用的防毒軟體關閉(註 1)。

註 1:

- 關閉防毒軟體請參考各家說明。
- 若是您是使用趨勢科技的防毒軟體，請參考下列如何關閉即時掃描服務

- OfficeScan 用戶:

請開啓控制台 \ 服務 ---> 停止 OfficeScanNT 即時掃描

- Client/ Serve 與 Client/ Server/ Messaging Suite for SMB 用戶:

請開啓控制台 \ 服務 ---> 停止 Trend micro Client/Server Security Agent 即時掃描

- PC-Cillin 用戶:

請點選 開始 \ 設定 \ 控制台 \ 系統管理工具 \ 服務 ----> 停止 Trend Micro Real-time Service

2. 執行解毒快手(iClean)後：iClean 會在特定資料夾下建立隱藏資料夾

執行完解毒快手(iClean)後，爲了預防電腦被再次感染，iClean 會在特定資料夾下建立隱藏資料夾，並將屬性設定爲唯讀、且資料夾名稱與病毒檔案名稱相同。因爲屬性唯讀，所以如果相同的病毒再次感染電腦，會因已有同名資料夾存在而無法寫入病毒檔案，可預防已知病毒的感染。

請注意: 當解毒快手(iClean)執行完畢後，請記得啓動您電腦的防毒軟體(註 2)。

註 2:

- 啓動防毒軟體請參考各家說明。
- 若是您是使用趨勢科技的防毒軟體，請參考下列如何啓動即時掃描服務

- OfficeScan 用戶:

請開啓控制台 \ 服務 ---> 啓動 OfficeScanNT 即時掃描

- Client/ Serve 與 Client/ Server/ Messaging Suite for SMB 用戶:

請開啓控制台 \ 服務 ---> 啓動 Trend micro Client/Server Security Agent 即時掃描

- PC-Cillin 用戶:

請點選 開始 \ 設定 \ 控制台 \ 系統管理工具 \ 服務 ----> 啓動 Trend Micro Real-time Service